

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la actividad desarrollada por **LAEN CONFORMADOS, S.L.**, nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Norma **UNE EN ISO 9001:2015**, con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad y mejora continua del servicio prestado bajo el alcance:

“Diseño, fabricación y comercialización de piezas y elementos metálicos producidos mediante el corte y conformado de metal.”

La calidad es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de la empresa que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio. Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo un servicio personalizado y de calidad.
- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, promoviendo la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la empresa.
- Proporcionar los medios adecuados para el desarrollo de nuestras actividades.
- Disponer de personal debidamente formado.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación
- Implantar las medidas correctivas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades, consiguiendo así una continuidad en la calidad del servicio al cliente.
- Operar siempre bajo el cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

La Política es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento, y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

LAEN CONFORMADOS, S.L.

Pol. Ind. Piadela Sur - Parcela 7 - B
15319 Betanzos - A Coruña
- info@laen.es

La Gerencia de **LAEN CONFORMADOS, S.L.**

En Betanzos, a 15 de marzo de 2021